

Отчет о деятельности в сфере государственных услуг

ГККП «Ясли-сад «Балбобек» села Егиндыколь при отделе образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области»

за 2025 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе:

ГККП «Ясли-сад «Балбобек» села Егиндыколь при отделе образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области» Юридический адрес Акмолинская область, Егиндыкольский район, улица Мира, дом 16 а.

2) Информация о государственных услугах:

ГККП «Ясли-сад «Балбобек» села Егиндыколь при отделе образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области» в 2025 году оказывал 3 государственные услуги.

1. «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации»-58
2. «Прием документов для прохождения аттестации педагогов»-2
3. «Прием документов педагогов для участия в конкурсе на занятие вакантной или временно вакантной должности государственной организации образования»-3

Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://ds0001.egindykol.aqmoedu.kz> ГККП «Ясли-сад «Балбобек» села Егиндыколь при отделе образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области в разделе «Государственные услуги», где размещены правила оказания государственных услуг и на информационных стендах.

2) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

На регулярной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов услугодателя.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.* В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания госуслуг ГККП «Ясли-сад «Балбобек» в области работают в единой информационной системе Akmola.kz

Автоматизированы 3 государственные услуги.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2025 год жалоб и нарушений при предоставлении государственных услуг не было.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг
- повышение квалификации работников
- проведение внутреннего мониторинга качества оказания государственных услуг

И.о.заведующей



Кулахметова Ж.М.